



Frank Thiele (3. v. r.) und sein kompetentes Team von FAIRREPAIR.

SCHNELL, ZUVERLÄSSIG, GÜNSTIG: NAME STEHT FÜR QUALITÄT

Unter der neuen Firmierung bietet Frank Thiele noch mehr Service an.

Neuer Name, noch breiteres Angebot: Seit Mitte des Jahres firmiert die Karosseriewerkstatt SMARTREPAIR in der Marienberger Straße unter dem Namen FAIRREPAIR. „Was einmal als Hauptzweig begann, ist jetzt nur noch ein Nebengeschäft“, erklärt Eigentümer Frank Thiele.

Der Kunde erhält seither in dem Meisterbetrieb neben dem kostengünstigen und in den USA entwickelten SMARTREPAIR / SPOTREPAIR-Verfahren auch den kompletten Unfallschadenservice. „Als eine der wenigen Werkstätten in Braunschweig besitzen wir seit Kurzem das Carbon-Miracle-System mit den Blechschäden noch schneller behoben werden“, sagt Frank Thiele stolz.

Seit 2006 selbstständig.

Der gelernte Fahrzeuglackierer kennt die Branche aus dem Effeff. Bereits vor elf Jahren wagte er den Sprung in die Selbstständigkeit – zunächst ganz bescheiden in einer Doppelgarage am Hauptgüterbahnhof. Schon damals punktete Frank Thiele mit

kostengünstigen Pkw-, Lkw- und Motorrad-Reparaturen und baute sich schnell einen treuen Kundenstamm auf. „Es lief so gut, dass ich bald in größere Hallen umziehen musste“, erinnert sich der Geschäftsführer.

2008 folgte dann der dritte Umzug in die Marienberger Straße, in der sich noch heute der Firmensitz befindet.

180 Quadratmeter umfasste inzwischen die Werkstatt von Frank Thiele, 2011 sattelte er noch einmal drauf und erweiterte auf 600 Quadratmeter.

Außer Frank Thiele arbeiten neun Mitarbeiter bei FAIRREPAIR. Und: als Ausbildungsbetrieb kümmert sich FAIRREPAIR auch um den dringend benötigten Nachwuchs. Die Geschäfte laufen gut.

„Durchschnittlich kommen wir auf tausend Reparaturen im Jahr“, ist Frank Thiele stolz auf die Entwicklung.

FAIRREPAIR



by Frank Thiele

Sie sind clever -
wir sind fair!



VERTRAUEN SIE UNS ... IHR AUTO AN!

UNFALLSCHADENSERVICE VON A-Z • AUTOGLASSERVICE

SMARTREPAIR • SCHADENSCHNELLDIENST IM HAUSE • KOSTENLOSE
ERSATZFahrzeuge bei KASKO/HAFTPFLICHTSCHÄDEN • LACKIER-
FACHBETRIEB • AUTOGLAS • DELLEN/HAGELSCHÄDEN • OLDTIMER
RESTAURATION • LEASING/FLOTTENPARTNER • MIETWAGENSERVICE
REPARATURFINANZIERUNG

UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN

Montag – Freitag: 08.00 bis 18.00 Uhr

Samstag: 10.00 bis 13.00 Uhr



APP kostenlos
downloaden



FAIRREPAIR Frank Thiele GmbH
Marienberger Straße 6c
38122 Braunschweig

Tel.: 0531 480 33 33
Fax: 0531 889 32 91

info@fairrepair-bs.de
www.fairrepair-bs.de



Das Bild zeigt von links Olaf und Frank Thiele im Gespräch mit Wolfgang Auer, Chefredakteur des Audin Verlags.

Grund des Besuchs in der modernsten Karosserie- und Lackierwerkstatt Deutschlands (Fa. Eisemann in Fellbach bei Stuttgart) in der auch der MehrWert-Kongress und die Preisverleihung zur Werkstatt des Vertrauens 2018 abgehalten wurde.

„Der Weg nach Fellbach hat sich auf jeden Fall gelohnt“, sagt Frank Thiele. „Wir haben viele neue Impressionen und Technologien mit nach Braunschweig genommen, um für unsere anspruchsvollen Kunden immer auf dem neuesten Stand zu sein.“

VIELEN DANK FÜR IHR VERTRAUEN

Jährlich durchgeführte Tests zeigen, dass die markengebundenen Werkstätten nicht immer zuverlässig arbeiten. Das ist unter anderem der Auslöser für den Boom auf die service- und kundenorientierte Fachwerkstatt.

Dieser Trend zeichnet sich seit Jahren ab und war die Geburtsstunde für die einzigartige und bundesweite Autofahrer/in-Zufrieden-

heitsabfrage „Werkstatt des Vertrauens Lack & Karosserie“.

Bei der größten Kundenzufriedenheitsabfrage Deutschlands können Autofahrerinnen und Autofahrer mittels Stimmkarten jedes Jahr ihre Zufriedenheit kundtun, indem sie ihre persönliche Werkstatt des Vertrauens Lack & Karosserie wählen. Mehr als 21.000

private Autofahrer haben ihre Stimme abgegeben und so ihre Lackier- und Karosseriewerkstatt in allen Gebieten Deutschlands ausgezeichnet. Gibt es eine bessere Möglichkeit als auf die Meinung so vieler neutraler Kritiker zu vertrauen?

Die Frage „Würden Sie meine Fachwerkstatt Ihrem besten Freund empfehlen?“ müssen sich alljährlich die Teilnehmer der Aktion stellen. Denn Empfehlungsmarketing ist die ursprünglichste und direkteste Form, um Kunden durch das gesamte Leistungsspektrum der Fachwerkstatt zu überzeugen.

Ein zusätzlicher Anreiz für Autofahrerinnen und Autofahrer ist der Gewinn eines Neuwagens im Wert von 10.000 Euro. Diese Gewinnerkarte wurde im Januar 2018 auf dem MehrWert-Kongress gezogen.

Die inhabergeführten Fachbetriebe kämpfen seit Jahren gegen die Monopolisierung der Autohersteller. Die Autohersteller verfügen über einen Werbeetat von mehreren Milliarden Euro, mit dem eine stärkere PR- und Lobbyarbeit möglich ist.

Der Marktanteil an Fachwerkstätten Lack & Karosserie wächst seit Jahren kontinuierlich an. Bei immer knapperen Budgets in den privaten Haushalten sind neben Preis/Leistung vor allem guter Service, gute Qualität, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, sorgfältige Arbeit, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft die klaren Argumente für die Autofahrerinnen und Autofahrer, sich bei der Wahl der Werkstatt für eine Freie zu entscheiden.

Bitte Gutschein (für Lackierarbeiten) ausschneiden und einlösen. Gutschein ist nicht kombinierbar mit anderen Rabatt-Aktionen. Keine Barauszahlung möglich!

FAIRREPAIR



by Frank Thiele

10 EURO
GUTSCHEN



Sie sind clever -
wir sind fair!